

Relatório de Avaliação de Pesquisa de Satisfação dos Serviços da ALBA – 2025

DATA	NOTA	COMENTÁRIO	CHAMADO
21/12/2025	5	Fiquei muito satisfeito com o atendimento prestado. A resposta foi clara, objetiva e transparente, informando corretamente o encaminhamento da minha manifestação à Comissão competente. É importante reconhecer o papel fundamental da Ouvidoria na aproximação entre o cidadão e o Poder Legislativo, fortalecendo a participação popular e a confiança nas instituições.	2025102931179
06/11/2025	5	Perfeito	2025110324712
28/10/2025	5		2025100655423
09/10/2025	5	Resposta rápida	2025100823593
09/10/2025	5		2025100912095
18/09/2025	4	Uma Ouvidoria atuante e solícita. Surpresa com a agilidade.	2025091181974
12/09/2025	5	muito obrigada, é fundamental a transparência e vocês contribuem de forma eficiente!	2025091149362
03/09/2025	5	Meus dados estão na denúncia: Joseanie Mendonça (71)982760392 59652454591	2025090245918
30/09/2025	1	Não responderam ao que foi questionado.	2025082734823
03/09/2025	5	Tardou mas não falhou. Resposta bem completa e satisfatória. Agradeço.	2025062529842
12/06/2025	4		2025061151787
11/06/2025	5		2025061032522
30/05/2025	5		2025052764782
04/06/2025	4		2025041626992
11/03/2025	5	parabéns pela rapidez de resposta	2025031091616
22/02/2025	5	Confio no poder de resposta que vocês tem.Parabéns!Parabéns!Parabéns!Pela competência, eficiência e qualidade.	2025021165057
02/01/2025	5	Obrigado pela resposta. Aguardo o vosso contato.	2024123014017
Qtde. Avaliações	17		
Nota Média do ano	4,59		