



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2024 a 31/12/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 03/04/2025 10:02:52

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	14	70.00%
			Outras informações	6	30.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	20	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.03 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	15.00%
	Feminino	5	25.00%
	Masculino	12	60.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	20.00%
	BA	8	40.00%
	CE	1	5.00%
	DF	1	5.00%
	MA	1	5.00%
	MG	1	5.00%
	PI	2	10.00%
	PR	1	5.00%
	RJ	1	5.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	20.00%
Belo Horizonte	1	5.00%
Brasília	1	5.00%
Capim Grosso	1	5.00%
Curitiba	1	5.00%
Feira de Santana	1	5.00%
Fortaleza	1	5.00%
Jacobina	2	10.00%
Raposa	1	5.00%

Rio de Janeiro	1	5.00%
Salvador	2	10.00%
Santo Antônio de Jesus	1	5.00%
Teixeira de Freitas	1	5.00%
Teresina	2	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	45.00%
Até 15 dias	1	5.00%
Até 20 dias	2	10.00%
Até 30 dias	3	15.00%
Acima de 30 dias	5	25.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	18/12/2024	2024121881111	Outras informações	49 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/12/2024	2024121810448	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/12/2024	2024121742866	Outras informações	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/12/2024	2024120444363	Solicitação de Documentos/Informações	75 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/11/2024	2024112839838	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/11/2024	2024110488538	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	30/10/2024	2024103041000	Solicitação de Documentos/Informações	5 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/10/2024	2024102579555	Solicitação de Documentos/Informações	115 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/10/2024	2024102181294	Outras informações	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/10/2024	2024101898477	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/10/2024	2024101540693	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/10/2024	2024101552000	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/10/2024	2024101512613	Outras informações	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/10/2024	2024100180188	Solicitação de Documentos/Informações	27 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/10/2024	2024100132116	Solicitação de Documentos/Informações	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/09/2024	2024092678662	Solicitação de Documentos/Informações	34 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/09/2024	2024092542508	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/09/2024	2024092054604	Outras informações	53 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	05/09/2024	2024090557736	Outras informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/09/2024	2024090430468	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido