



III e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 30/04/2026 Tipo: e-SIC

Data do relatório: 18/05/2026 16:39:44

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	19	95.00%
			Outras informações	1	5.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	5.00%
	Em andamento	6	30.00%
	Concluído	13	65.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.12 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	6	30.00%
	Feminino	8	40.00%
	Masculino	6	30.00%
UF do Solicitante	Não informado	6	30.00%
	BA	9	45.00%
	DF	1	5.00%
	GO	1	5.00%
	PR	1	5.00%
	SP	2	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	50.00%
Alagoinhas	1	5.00%
Curitiba	1	5.00%
Eunápolis	1	5.00%
Goiânia	1	5.00%
Ruy Barbosa	1	5.00%
Salvador	2	10.00%
São Paulo	2	10.00%
Urandi	1	5.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	70.00%
Até 15 dias	2	10.00%
Até 20 dias	1	5.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	15.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/04/2026	2026042460513	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/04/2026	2026042110328	Solicitação de Documentos/Informações	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/04/2026	2026042190352	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	31/03/2026	2026033113159	Solicitação de Documentos/Informações	48 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/03/2026	2026032256405	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/03/2026	2026030634734	Solicitação de Documentos/Informações	72 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	04/03/2026	2026030415000	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/03/2026	2026030383320	Outras informações	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/02/2026	2026022655231	Solicitação de Documentos/Informações	81 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	25/02/2026	2026022599859	Solicitação de Documentos/Informações	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/02/2026	2026022331773	Solicitação de Documentos/Informações	49 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/02/2026	2026022341167	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/02/2026	2026021730314	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/02/2026	2026021148544	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/02/2026	2026021179652	Solicitação de Documentos/Informações	96 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
e-SIC	09/02/2026	2026020956731	Solicitação de Documentos/Informações	98 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	04/02/2026	2026020461467	Solicitação de Documentos/Informações	103 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	30/01/2026	2026013040226	Solicitação de Documentos/Informações	108 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	29/01/2026	2026012936296	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/01/2026	2026010653736	Solicitação de Documentos/Informações	92 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido