



ALBA e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2025 a 31/12/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 08/04/2026 16:30:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	23	21.50%	Contra o Estado	3	13.04%
			Outras denúncias	8	34.78%
			Contra prestadores de serviços	3	13.04%
			Contra Servidor	6	26.09%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma, etc.	1	4.35%
			Mau uso do bem público	2	8.70%
Sugestão	31	28.97%	Outras Sugestões	6	19.35%
			Sugestão de Projeto de Lei	19	61.29%
			Sugestão de Melhoria de serviços	6	19.35%
Reclamação	4	3.74%	Reclamação a um atendimento mal prestado	1	25.00%
			Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	1	25.00%
			Reclamação a um setor da ALBA	2	50.00%
Solicitação	45	42.06%	Não informado	1	2.22%
			Solicitação de informação	17	37.78%
			Solicitação de serviço	10	22.22%
			Solicitação de atendimento	4	8.89%
			Solicitação de ação	5	11.11%
			Outras solicitações	8	17.78%
Elogio	4	3.74%	Elogio	1	25.00%
			Elogio a uma ação do Legislativo	1	25.00%
			Elogio a atuação de um servidor	1	25.00%
			Elogio a um setor da ALBA	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS

Quantitativo

%

e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	23	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	31	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	8	17.78%
	Concluído	37	82.22%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.88 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	26.92 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	14.95%
	Feminino	31	28.97%
	Masculino	60	56.07%

UF do Solicitante			
	Não informado	5	4.67%
	Não informado	12	11.21%
	AM	1	0.93%
	AP	1	0.93%
	BA	74	69.16%
	CE	2	1.87%
	DF	4	3.74%
	MG	1	0.93%
	PR	2	1.87%
	RN	1	0.93%
	RR	1	0.93%
	SC	1	0.93%
	SP	2	1.87%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	107	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	107	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	26	24.30%
Abatiá	1	0.93%
Bom Jesus da Lapa	2	1.87%
Bom Jesus da Serra	2	1.87%
Brasília	3	2.80%
Brumado	1	0.93%
Caetité	1	0.93%
Camaçari	2	1.87%
Campina Grande do Sul	1	0.93%
Cândido Sales	1	0.93%
Capim Grosso	2	1.87%
Carinhanha	1	0.93%

Cruz das Almas	1	0.93%
Fortaleza	2	1.87%
Ibicoara	1	0.93%
Ilhéus	1	0.93%
Itaberaba	1	0.93%
Itabuna	2	1.87%
Itacaré	1	0.93%
Jaraguá do Sul	1	0.93%
Lauro de Freitas	1	0.93%
Nova Lima	1	0.93%
Potiraguá	1	0.93%
Presidente Jânio Quadros	1	0.93%
Remanso	1	0.93%
Riacho de Santana	1	0.93%
Salvador	37	34.58%
Santos	1	0.93%
São Paulo	1	0.93%
Serra do Ramalho	7	6.54%
Várzea Nova	2	1.87%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	50	46.73%
Até 15 dias	5	4.67%
Até 20 dias	4	3.74%
Até 30 dias	7	6.54%
Acima de 30 dias	41	38.32%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/12/2025	2025123042209	Outras solicitações	65 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/12/2025	2025122644365	Sugestão de Melhoria de serviços	69 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	25/12/2025	2025122520804	Sugestão de Projeto de Lei	69 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/12/2025	2025122135361	Sugestão de Projeto de Lei	73 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/12/2025	2025122135194	Outras denúncias	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/12/2025	2025122142021	Outras Sugestões	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/12/2025	2025121928485	Mau uso do bem público	75 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2025	2025121696763	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/12/2025	2025121521968	Sugestão de Melhoria de serviços	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/12/2025	2025121598205	Sugestão de Melhoria de serviços	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/12/2025	2025121373380	Sugestão de Melhoria de serviços	82 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/12/2025	2025121221045	Outras solicitações	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2025	2025120975161	Contra Servidor	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/12/2025	2025120677363	Sugestão de Projeto de Lei	88 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	05/12/2025	2025120593916	Sugestão de Projeto de Lei	89 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/12/2025	2025120522073	Solicitação de informação	6 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2025	2025120492283	Solicitação de serviço	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/11/2025	2025112558146	Solicitação de informação	133 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/11/2025	2025112528381	Solicitação de informação	133 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/11/2025	2025112598606	Contra Servidor	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112453641	Outras denúncias	27 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112430072	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma, etc.	27 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112469079	Mau uso do bem público	27 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2025	2025112476751	Contra prestadores de serviços	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2025	2025112428832	Solicitação de informação	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2025	2025112482431	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2025	2025111864416	Contra o Estado	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/11/2025	2025111846917	Reclamação a um setor da ALBA	106 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/11/2025	2025111892470	Solicitação de informação	141 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/11/2025	2025111780989	Contra Servidor	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/11/2025	2025111318231	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/11/2025	2025111329705	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/11/2025	2025111398419	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/11/2025	2025111383785	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	13/11/2025	2025111392058	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/11/2025	2025111394112	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2025	2025111235206	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/11/2025	2025111213349	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/11/2025	2025110718565	Solicitação de serviço	115 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2025	2025110617885	Outras solicitações	10 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/11/2025	2025110538279	Solicitação de informação	20 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/10/2025	2025103013675	Sugestão de Melhoria de serviços	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	29/10/2025	2025102945462	Sugestão de Melhoria de serviços	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	29/10/2025	2025102931179	Sugestão de Projeto de Lei	47 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/10/2025	2025102895509	Solicitação de informação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/10/2025	2025102865128	Sugestão de Projeto de Lei	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/10/2025	2025102560949	Outras solicitações	138 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	22/10/2025	2025102290749	Elogio a atuação de um servidor	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/10/2025	2025102188907	Solicitação de ação	169 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	20/10/2025	2025102046054	Outras Sugestões	57 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/10/2025	2025102036885	Outras Sugestões	57 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	19/10/2025	2025101963930	Elogio	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	18/10/2025	2025101866508	Outras Sugestões	59 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2025	2025101733103	Outras denúncias	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/10/2025	2025101616117	Elogio a um setor da ALBA	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/10/2025	2025101612104	Outras solicitações	174 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/10/2025	2025101695161	Solicitação de serviço	28 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	16/10/2025	2025101674189	Elogio a uma ação do Legislativo	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/10/2025	2025101562765	Solicitação de atendimento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/10/2025	2025101560181	Solicitação de atendimento	62 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/10/2025	2025101328661	Solicitação de atendimento	17 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/10/2025	2025101352734	Solicitação de ação	64 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/10/2025	2025101324727	Sugestão de Projeto de Lei	63 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/10/2025	2025101312337	Outras Sugestões	64 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/10/2025	2025101328847	Solicitação de ação	64 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/10/2025	2025101262592	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2025	2025101058956	Contra o Estado	3 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2025	2025100956537	Contra o Estado	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/10/2025	2025100959868	Solicitação de informação	181 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	08/10/2025	2025100869730	Solicitação de informação	182 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	08/10/2025	2025100823593	Outras solicitações	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/10/2025	2025100867853	Solicitação de informação	39 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/10/2025	2025100641949	Solicitação de ação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/10/2025	2025100655423	Outras Sugestões	21 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/10/2025	2025100513678	Solicitação de informação	72 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/10/2025	2025100524402	Outras denúncias	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/10/2025	2025100118055	Outras denúncias	76 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	01/10/2025	2025100164683	Sugestão de Projeto de Lei	75 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/10/2025	2025100159301	Reclamação a um setor da ALBA	55 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/09/2025	2025092951230	Outras solicitações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/09/2025	2025092945325	Solicitação de ação	157 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/09/2025	2025092897141	Contra Servidor	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	25/09/2025	2025092555967	Sugestão de Projeto de Lei	80 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	23/09/2025	2025092372831	Sugestão de Projeto de Lei	82 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	23/09/2025	2025092393343	Sugestão de Projeto de Lei	82 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/09/2025	2025092246746	Solicitação de informação	114 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	21/09/2025	2025092150730	Sugestão de Projeto de Lei	84 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/09/2025	2025092159101	Solicitação de informação	198 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/09/2025	2025092149501	Contra Servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	19/09/2025	2025091984734	Sugestão de Projeto de Lei	87 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/09/2025	2025091724652	Solicitação de informação	91 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/09/2025	2025091638208	Solicitação de atendimento	31 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/09/2025	2025091556745	Sugestão de Projeto de Lei	31 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/09/2025	2025091512037	Solicitação de informação	71 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/09/2025	2025091570592	Sugestão de Projeto de Lei	32 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/09/2025	2025091569948	Solicitação de informação	29 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2025	2025091455376	Outras denúncias	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	2025091181974	Contra prestadores de serviços	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/09/2025	2025091110513	Outras solicitações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	10/09/2025	2025091012783	Sugestão de Projeto de Lei	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	09/09/2025	2025090963271	Sugestão de Projeto de Lei	38 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	09/09/2025	2025090974025	Sugestão de Projeto de Lei	38 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/09/2025	2025090771861	Contra Servidor	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/09/2025	2025090590962	Solicitação de informação	17 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	04/09/2025	2025090419074	Sugestão de Projeto de Lei	42 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/09/2025	2025090311428	Reclamação a um atendimento mal prestado	106 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/09/2025	2025090245918	Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido