



**ALBA** e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 08/04/2026 16:36:06

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--------------------------------|--------------|---------|
| <b>Denúncia</b>    | 14           | 46.67% | Contra o Estado                | 1            | 7.14%   |
|                    |              |        | Outras denúncias               | 8            | 57.14%  |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços | 1            | 7.14%   |
|                    |              |        | Contra Servidor                | 1            | 7.14%   |
|                    |              |        | Mau uso do bem público         | 3            | 21.43%  |
| <b>Sugestão</b>    | 2            | 6.67%  | Sugestão de Projeto de Lei     | 2            | 100.00% |
| <b>Reclamação</b>  | 2            | 6.67%  | Não informado                  | 1            | 50.00%  |
|                    |              |        | Outras reclamações             | 1            | 50.00%  |
| <b>Solicitação</b> | 11           | 36.67% | Não informado                  | 1            | 9.09%   |
|                    |              |        | Solicitação de informação      | 4            | 36.36%  |
|                    |              |        | Solicitação de serviço         | 3            | 27.27%  |
|                    |              |        | Solicitação de atendimento     | 1            | 9.09%   |
|                    |              |        | Solicitação de ação            | 2            | 18.18%  |
| <b>Elogio</b>      | 1            | 3.33%  | Elogio                         | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| <b>e-SIC</b>           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| <b>Denúncia</b>        | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 14           | 100.00% |
| <b>Sugestão</b>        | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |

|                    |              |    |         |
|--------------------|--------------|----|---------|
|                    | Concluído    | 2  | 100.00% |
| <b>Reclamação</b>  | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 2  | 100.00% |
| <b>Solicitação</b> | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 1  | 9.09%   |
|                    | Concluído    | 10 | 90.91%  |
| <b>Elogio</b>      | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 1  | 100.00% |

| <b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>           |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 1.00 solicitação(ões) por dia  |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 30.44 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | Não informado | 7                   | 23.33%   |
|   | Feminino      | 7                   | 23.33%   |
|   | Masculino     | 16                  | 53.33%   |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 2                   | 6.67%    |
|   | Não informado | 6                   | 20.00%   |
|   | BA            | 20                  | 66.67%   |
|   | DF            | 1                   | 3.33%    |
|   | SP            | 1                   | 3.33%    |

| <b>ORIGEM</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---------------|---------------------|----------|
| e-OUV         | 30                  | 100.00%  |

| <b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados                   | 30                  | 100.00%  |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Não Informado</b>         | 9                   | 30.00%   |
| <b>Brasília</b>              | 1                   | 3.33%    |
| <b>Candeias</b>              | 1                   | 3.33%    |
| <b>Feira de Santana</b>      | 1                   | 3.33%    |
| <b>Itabuna</b>               | 2                   | 6.67%    |
| <b>Itaeté</b>                | 1                   | 3.33%    |
| <b>Malhada</b>               | 1                   | 3.33%    |
| <b>Mucuri</b>                | 1                   | 3.33%    |
| <b>Salvador</b>              | 12                  | 40.00%   |
| <b>Seabra</b>                | 1                   | 3.33%    |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b>   | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------------|---------------------|----------|
| <b>Até 7 dias</b>       | 11                  | 36.67%   |
| <b>Até 15 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Até 20 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Até 30 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Acima de 30 dias</b> | 19                  | 63.33%   |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Sugestão               | 30/05/2025  | <b>2025053083218</b> | Sugestão de Projeto de Lei     | 102 dia(s) e 00 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 30/05/2025  | <b>2025053010487</b> | Sugestão de Projeto de Lei     | 139 dia(s) e 21 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 30/05/2025  | <b>2025053062978</b> | Outras denúncias               | 2 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 29/05/2025  | <b>2025052937245</b> | Solicitação de informação      | 0 dia(s) e 11 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 29/05/2025  | <b>2025052945231</b> | Solicitação de informação      | 0 dia(s) e 11 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/05/2025  | <b>2025052888325</b> | Mau uso do bem público         | 141 dia(s) e 17 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/05/2025  | <b>2025052813328</b> | Contra o Estado                | 141 dia(s) e 21 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/05/2025  | <b>2025052814564</b> | Outras denúncias               | 0 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Elogio                 | 27/05/2025  | <b>2025052764782</b> | Elogio                         | 0 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 25/05/2025  | <b>2025052552390</b> | Solicitação de informação      | 1 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/05/2025  | <b>2025052328421</b> | Contra Servidor                | 2 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 23/05/2025  | <b>2025052364401</b> | ...                            | 147 dia(s) e 00 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/05/2025  | <b>2025052023971</b> | Outras denúncias               | 149 dia(s) e 22 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 19/05/2025  | <b>2025051974072</b> | Solicitação de serviço         | 101 dia(s) e 02 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 18/05/2025  | <b>2025051820406</b> | Outras reclamações             | 151 dia(s) e 15 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 18/05/2025  | <b>2025051885967</b> | Solicitação de ação            | 151 dia(s) e 22 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/05/2025  | <b>2025051778705</b> | Mau uso do bem público         | 152 dia(s) e 20 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/05/2025  | <b>2025051716412</b> | Mau uso do bem público         | 152 dia(s) e 20 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 15/05/2025  | <b>2025051524393</b> | Solicitação de ação            | 116 dia(s) e 18 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/05/2025  | <b>2025051421378</b> | Outras denúncias               | 155 dia(s) e 12 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/05/2025  | <b>2025051469354</b> | Contra prestadores de serviços | 0 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 09/05/2025  | <b>2025050930411</b> | Solicitação de atendimento     | 33 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 09/05/2025  | <b>2025050943920</b> | Solicitação de serviço         | 123 dia(s) e 04 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 07/05/2025  | <b>2025050796619</b> | Solicitação de informação      | 89 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/05/2025  | <b>2025050674269</b> | Outras denúncias               | 33 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/05/2025  | <b>2025050642652</b> | Outras denúncias               | 34 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 05/05/2025  | <b>2025050534772</b> | ...                            | 338 dia(s) e 02 hora(s)        | Em andamento /           |
| Solicitação            | 04/05/2025  | <b>2025050452554</b> | Solicitação de serviço         | 1 dia(s) e 10 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 04/05/2025  | <b>2025050499851</b> | Outras denúncias               | 165 dia(s) e 16 hora(s)        | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/05/2025  | <b>2025050278488</b> | Outras denúncias               | 3 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido     |