



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 19/05/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 19/05/2026 10:01:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	33	27.50%	Contra o Estado	2	6.06%
			Outras denúncias	18	54.55%
			Contra prestadores de serviços	7	21.21%
			Contra Servidor	5	15.15%
			Mau uso do bem público	1	3.03%
Sugestão	25	20.83%	Outras Sugestões	4	16.00%
			Sugestão de Projeto de Lei	16	64.00%
			Sugestão de Melhoria de serviços	5	20.00%
Reclamação	4	3.33%	Não informado	1	25.00%
			Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	1	25.00%
			Reclamação a atuação de um deputado	1	25.00%
			Reclamação a atuação de um servidor	1	25.00%
Solicitação	54	45.00%	Não informado	8	14.81%
			Solicitação de informação	15	27.78%
			Solicitação de serviço	3	5.56%
			Solicitação de atendimento	19	35.19%
			Solicitação de ação	6	11.11%
			Outras solicitações	3	5.56%
Elogio	4	3.33%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	8	24.24%
	Concluído	25	75.76%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	11	44.00%
	Concluído	14	56.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	50.00%
	Concluído	2	50.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	1	1.85%
	Em andamento	8	14.81%
	Concluído	45	83.33%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.87 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	26.47 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	20	16.67%
	Feminino	31	25.83%
	Masculino	69	57.50%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	15	12.50%
	Não informado	13	10.83%
	BA	83	69.17%
	GO	1	0.83%
	PB	2	1.67%
	RS	1	0.83%
	SP	5	4.17%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
---------------	---------------------	----------

e-OUV	120	100.00%
-------	-----	---------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	120	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	34	28.33%
Acajutiba	1	0.83%
Alagoinhas	2	1.67%
Anápolis	1	0.83%
Arataca	2	1.67%
Barreiras	2	1.67%
Barro Alto	1	0.83%
Camaçari	2	1.67%
Campina Grande	2	1.67%
Candeias	1	0.83%
Caravelas	1	0.83%
Cruz das Almas	1	0.83%
Cubatão	1	0.83%
Feira da Mata	1	0.83%
Feira de Santana	1	0.83%
Ipiaú	1	0.83%
Ipirá	1	0.83%
Itabuna	1	0.83%
Jaguaquara	1	0.83%
Jequié	5	4.17%
Juazeiro	1	0.83%
Jussara	1	0.83%
Lauro de Freitas	4	3.33%
Paulo Afonso	1	0.83%
Salvador	44	36.67%
Santo Amaro	2	1.67%
São José do Rio Preto	3	2.50%
Simões Filho	1	0.83%

<b>Tapes</b>	1	0.83%
--------------	---	-------

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	85	70.83%
<b>Até 15 dias</b>	4	3.33%
<b>Até 20 dias</b>	1	0.83%
<b>Até 30 dias</b>	1	0.83%
<b>Acima de 30 dias</b>	29	24.17%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	17/05/2026	<b>2026051742831</b>	Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/05/2026	<b>2026051486771</b>	Contra Servidor	5 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/05/2026	<b>2026051369560</b>	Contra Servidor	5 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	08/05/2026	<b>2026050884603</b>	Outras Sugestões	10 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/05/2026	<b>2026050793711</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	05/05/2026	<b>2026050596792</b>	Sugestão de Projeto de Lei	13 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	30/04/2026	<b>2026043020881</b>	Solicitação de informação	3 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2026	<b>2026043028500</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2026	<b>2026042880502</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2026	<b>2026042851650</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2026	<b>2026042821806</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2026	<b>2026042837816</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2026	<b>2026042881654</b>	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2026	<b>2026042670723</b>	Solicitação de atendimento	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/04/2026	<b>2026042446199</b>	Outras solicitações	24 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/04/2026	<b>2026042357856</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/04/2026	<b>2026042048700</b>	Sugestão de Projeto de Lei	29 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/04/2026	<b>2026041956214</b>	...	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/04/2026	<b>2026041655570</b>	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	16/04/2026	<b>2026041654262</b>	Sugestão de Projeto de Lei	32 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/04/2026	<b>2026041537393</b>	Outras solicitações	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/04/2026	<b>2026041516176</b>	Outras solicitações	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/04/2026	<b>2026041534514</b>	...	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/04/2026	<b>2026041350856</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2026	<b>2026041262173</b>	Outras denúncias	37 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Elogio	07/04/2026	<b>2026040775377</b>	Elogio	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/04/2026	<b>2026040698862</b>	Sugestão de Melhoria de serviços	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2026	<b>2026040698695</b>	Solicitação de ação	42 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	06/04/2026	<b>2026040652013</b>	Sugestão de Projeto de Lei	42 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/04/2026	<b>2026040579180</b>	Mau uso do bem público	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2026	<b>2026040366695</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2026	<b>2026040181967</b>	Solicitação de atendimento	47 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	31/03/2026	<b>2026033186437</b>	Sugestão de Projeto de Lei	48 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	28/03/2026	<b>2026032873367</b>	Sugestão de Projeto de Lei	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Sugestão	28/03/2026	2026032871538	Sugestão de Projeto de Lei	51 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	28/03/2026	2026032871487	Sugestão de Projeto de Lei	51 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2026	2026032543544	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/03/2026	2026032520230	Solicitação de informação	54 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/03/2026	2026032582040	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	24/03/2026	2026032437973	Sugestão de Projeto de Lei	55 dia(s) e 11 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/03/2026	2026032321115	Solicitação de informação	56 dia(s) e 13 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/03/2026	2026032352768	Outras denúncias	56 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/03/2026	2026032373247	Contra prestadores de serviços	56 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	23/03/2026	2026032349133	Sugestão de Melhoria de serviços	57 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	23/03/2026	2026032321018	Sugestão de Melhoria de serviços	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/03/2026	2026032215213	Outras denúncias	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/03/2026	2026032022256	Sugestão de Projeto de Lei	59 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2026	2026031832512	Outras denúncias	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2026	2026031460137	Outras denúncias	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/03/2026	2026031224638	Outras denúncias	67 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	11/03/2026	2026031173359	Outras Sugestões	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2026	2026031110396	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/03/2026	2026030753556	Solicitação de serviço	1 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2026	2026030772501	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030592941	Solicitação de ação	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030514796	Solicitação de atendimento	35 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030582642	Solicitação de atendimento	34 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030525789	Solicitação de atendimento	34 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030512072	Solicitação de atendimento	35 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030519844	Solicitação de atendimento	74 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	05/03/2026	2026030558843	Solicitação de atendimento	35 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030558649	...	34 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/03/2026	2026030519115	Solicitação de atendimento	35 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/03/2026	2026030422689	Solicitação de atendimento	36 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	04/03/2026	2026030487204	Outras Sugestões	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/03/2026	2026030397152	Solicitação de ação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2026	2026030330606	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	03/03/2026	2026030374554	Elogio	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/03/2026	2026030242658	Solicitação de atendimento	38 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	02/03/2026	<b>2026030219010</b>	Solicitação de informação	77 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Solicitação	02/03/2026	<b>2026030227812</b>	Solicitação de atendimento	38 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2026	<b>2026030153317</b>	Solicitação de atendimento	39 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2026	<b>2026030123692</b>	Solicitação de atendimento	39 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2026	<b>2026030185647</b>	Solicitação de atendimento	39 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2026	<b>2026030193433</b>	Solicitação de atendimento	39 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/03/2026	<b>2026030137121</b>	Solicitação de atendimento	39 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2026	<b>2026022831659</b>	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2026	<b>2026022744188</b>	Solicitação de atendimento	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2026	<b>2026022787313</b>	Solicitação de atendimento	3 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	25/02/2026	<b>2026022537077</b>	Sugestão de Projeto de Lei	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	24/02/2026	<b>2026022495878</b>	Reclamação a atuação de um servidor	83 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/02/2026	<b>2026022446712</b>	Contra prestadores de serviços	27 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/02/2026	<b>2026022432011</b>	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/02/2026	<b>2026022455524</b>	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	24/02/2026	<b>2026022434476</b>	Elogio	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/02/2026	<b>2026022395591</b>	Reclamação a atuação de um deputado	84 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	20/02/2026	<b>2026022045114</b>	Solicitação de informação	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/02/2026	<b>2026021928699</b>	Solicitação de informação	14 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/02/2026	<b>2026021648928</b>	Contra o Estado	8 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/02/2026	<b>2026021564753</b>	Solicitação de informação	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2026	<b>2026021489484</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2026	<b>2026021392272</b>	Outras denúncias	9 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/02/2026	<b>2026021112310</b>	Solicitação de ação	96 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/02/2026	<b>2026021123699</b>	Contra o Estado	96 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/02/2026	<b>2026021031484</b>	Solicitação de informação	98 dia(s) e 09 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	05/02/2026	<b>2026020566871</b>	Sugestão de Projeto de Lei	32 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	04/02/2026	<b>2026020454011</b>	Sugestão de Projeto de Lei	32 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/02/2026	<b>2026020425323</b>	...	1 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/02/2026	<b>2026020455519</b>	Solicitação de informação	49 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/01/2026	<b>2026012782720</b>	Solicitação de informação	72 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	27/01/2026	<b>2026012794330</b>	Elogio	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	26/01/2026	<b>2026012670804</b>	Outras Sugestões	38 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/01/2026	<b>2026012388508</b>	Contra Servidor	41 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/01/2026	<b>2026012064161</b>	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	20/01/2026	<b>2026012031122</b>	Solicitação de ação	43 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/01/2026	<b>2026011857819</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2026	<b>2026011783087</b>	Contra prestadores de serviços	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/01/2026	<b>2026011723926</b>	Outras denúncias	3 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2026	<b>2026011643748</b>	Outras denúncias	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	15/01/2026	<b>2026011548302</b>	Sugestão de Projeto de Lei	48 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/01/2026	<b>2026011553376</b>	Contra Servidor	123 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	14/01/2026	<b>2026011487657</b>	Sugestão de Projeto de Lei	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/01/2026	<b>2026011322768</b>	Sugestão de Melhoria de serviços	51 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2026	<b>2026011248530</b>	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	11/01/2026	<b>2026011141359</b>	Sugestão de Melhoria de serviços	52 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/01/2026	<b>2026011073920</b>	Contra Servidor	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2026	<b>2026010717224</b>	Solicitação de informação	53 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/01/2026	<b>2026010756043</b>	Solicitação de informação	53 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/01/2026	<b>2026010676925</b>	Solicitação de ação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	02/01/2026	<b>2026010288771</b>	Sugestão de Projeto de Lei	61 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido