



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2024 a 31/08/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 09/09/2024 09:34:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	19	95.00%
			Outras informações	1	5.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	25.00%
	Concluído	15	75.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	0.16 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	4.99 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	3	15.00%
	Feminino	3	15.00%
	Masculino	14	70.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	3	15.00%
	BA	12	60.00%
	DF	1	5.00%
	GO	1	5.00%
	MG	2	10.00%
	SP	1	5.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	20	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	20	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	5	25.00%
<b>Barreiras</b>	1	5.00%
<b>Belo Horizonte</b>	2	10.00%
<b>Coribe</b>	1	5.00%
<b>Cruz das Almas</b>	1	5.00%
<b>Goiás</b>	1	5.00%
<b>Ibiassucê</b>	1	5.00%
<b>Iramaia</b>	1	5.00%
<b>Jequié</b>	1	5.00%
<b>Porto Seguro</b>	1	5.00%
<b>Salvador</b>	4	20.00%
<b>São Paulo</b>	1	5.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	16	80.00%
<b>Até 15 dias</b>	1	5.00%
<b>Até 20 dias</b>	1	5.00%
<b>Até 30 dias</b>	1	5.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	5.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	24/08/2024	<b>2024082415851</b>	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	18/08/2024	<b>2024081857763</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/08/2024	<b>2024081439408</b>	Solicitação de Documentos/Informações	25 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	05/08/2024	<b>2024080585579</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/07/2024	<b>2024072369705</b>	Solicitação de Documentos/Informações	47 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	15/07/2024	<b>2024071592700</b>	Solicitação de Documentos/Informações	55 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/07/2024	<b>2024071040204</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2024	<b>2024071080514</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/07/2024	<b>2024070962028</b>	Outras informações	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/07/2024	<b>2024070297706</b>	Solicitação de Documentos/Informações	68 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	19/06/2024	<b>2024061922570</b>	Solicitação de Documentos/Informações	29 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2024	<b>2024060688381</b>	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/05/2024	<b>2024052369332</b>	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2024	<b>2024052291613</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/05/2024	<b>2024051976022</b>	Solicitação de Documentos/Informações	51 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2024	<b>2024051787972</b>	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2024	<b>2024051557291</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/05/2024	<b>2024051093050</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/05/2024	<b>2024050790080</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/05/2024	<b>2024050382426</b>	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido