



 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2024 a 31/08/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 09/09/2024 09:34:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	19	95.00%
			Outras informações	1	5.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	25.00%
	Concluído	15	75.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.16 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	4.99 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	15.00%
	Feminino	3	15.00%
	Masculino	14	70.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	15.00%
	BA	12	60.00%
	DF	1	5.00%
	GO	1	5.00%
	MG	2	10.00%
	SP	1	5.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	25.00%
Barreiras	1	5.00%
Belo Horizonte	2	10.00%
Coribe	1	5.00%
Cruz das Almas	1	5.00%
Goiás	1	5.00%
Ibiassucê	1	5.00%
Iramaia	1	5.00%
Jequié	1	5.00%
Porto Seguro	1	5.00%
Salvador	4	20.00%
São Paulo	1	5.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	16	80.00%
Até 15 dias	1	5.00%
Até 20 dias	1	5.00%
Até 30 dias	1	5.00%
Acima de 30 dias	1	5.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	24/08/2024	2024082415851	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	18/08/2024	2024081857763	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/08/2024	2024081439408	Solicitação de Documentos/Informações	25 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	05/08/2024	2024080585579	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/07/2024	2024072369705	Solicitação de Documentos/Informações	47 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	15/07/2024	2024071592700	Solicitação de Documentos/Informações	55 dia(s) e 10 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	10/07/2024	2024071040204	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/07/2024	2024071080514	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/07/2024	2024070962028	Outras informações	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/07/2024	2024070297706	Solicitação de Documentos/Informações	68 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	19/06/2024	2024061922570	Solicitação de Documentos/Informações	29 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2024	2024060688381	Solicitação de Documentos/Informações	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/05/2024	2024052369332	Solicitação de Documentos/Informações	17 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/05/2024	2024052291613	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/05/2024	2024051976022	Solicitação de Documentos/Informações	51 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2024	2024051787972	Solicitação de Documentos/Informações	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/05/2024	2024051557291	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	10/05/2024	2024051093050	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/05/2024	2024050790080	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/05/2024	2024050382426	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido