



📊 e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 30/04/2024

Origem: e-SIC

Data do relatório: 02/05/2024 09:39:38

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	11	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	1	9.09%
	Em andamento	2	18.18%
	Concluído	8	72.73%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.09 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.79 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	27.27%
	Feminino	3	27.27%
	Masculino	5	45.45%
UF do Solicitante	Não informado	3	27.27%
	BA	5	45.45%
	CE	1	9.09%
	DF	1	9.09%
	SP	1	9.09%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	11	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	11	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	45.45%
Brasília	1	9.09%
Caucaia	1	9.09%
Salvador	2	18.18%
Santo Estêvão	1	9.09%
São Paulo	1	9.09%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	54.55%

Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	5	45.45%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	25/04/2024	2024042576015	Solicitação de Documentos/Informações	6 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
e-SIC	12/04/2024	2024041215477	Solicitação de Documentos/Informações	19 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	03/04/2024	2024040373272	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/04/2024	2024040216379	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/03/2024	2024031825828	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/03/2024	2024031129034	Solicitação de Documentos/Informações	49 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/02/2024	2024022293329	Solicitação de Documentos/Informações	33 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/02/2024	2024020830436	Solicitação de Documentos/Informações	47 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/01/2024	2024012467841	Solicitação de Documentos/Informações	62 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/01/2024	2024011617655	Solicitação de Documentos/Informações	50 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/01/2024	2024010831819	Solicitação de Documentos/Informações	114 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /