



[📊](#) e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2023 a 31/12/2023

Origem: e-SIC

Data do relatório: 02/05/2024 14:30:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	10	100.00%	Solicitação de Documentos/Informações	9	90.00%
			Outras informações	1	10.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.52 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	20.00%
	Feminino	3	30.00%
	Masculino	5	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	40.00%
	BA	4	40.00%
	CE	1	10.00%
	RJ	1	10.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	60.00%
Fortaleza	1	10.00%
Miguel Calmon	1	10.00%
Nova Friburgo	1	10.00%
Salvador	1	10.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	40.00%
Até 15 dias	2	20.00%
Até 20 dias	0	0.00%

Até 30 dias	2	20.00%
Acima de 30 dias	2	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	10/12/2023	2023121060429	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/11/2023	2023112144179	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/11/2023	2023111351100	Solicitação de Documentos/Informações	13 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/11/2023	2023110981831	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	09/11/2023	2023110984919	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	08/11/2023	2023110823057	Solicitação de Documentos/Informações	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/10/2023	2023102475737	Outras informações	1 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/10/2023	2023102320567	Solicitação de Documentos/Informações	49 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/10/2023	2023101796667	Solicitação de Documentos/Informações	48 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2023	2023101677794	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido