



e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2024 a 31/08/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 09/09/2024 09:35:50

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	31	33.33%	Contra o Estado	2	6.45%
			Outras denúncias	19	61.29%
			Contra prestadores de serviços	3	9.68%
			Contra Servidor	7	22.58%
Sugestão	7	7.53%	Outras Sugestões	3	42.86%
			Sugestão de Projeto de Lei	3	42.86%
			Sugestão de Melhoria de serviços	1	14.29%
Reclamação	2	2.15%	Outras reclamações	2	100.00%
Solicitação	52	55.91%	Não informado	3	5.77%
			Solicitação de informação	21	40.38%
			Solicitação de serviço	8	15.38%
			Solicitação de atendimento	3	5.77%
			Solicitação de ação	8	15.38%
			Outras solicitações	9	17.31%
Elogio	1	1.08%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	6.45%
	Concluído	29	93.55%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	28.57%

	Concluído	5	71.43%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	17.31%
	Concluído	43	82.69%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.76 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	23.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	24	25.81%
	Feminino	27	29.03%
	Masculino	42	45.16%
UF do Solicitante	Não informado	6	6.45%
	Não informado	18	19.35%
	AL	1	1.08%
	AP	1	1.08%
	BA	58	62.37%
	DF	3	3.23%
	GO	1	1.08%
	PR	1	1.08%
	RJ	1	1.08%
	SP	3	3.23%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	93	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	93	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	27	29.03%
Alagoinhas	3	3.23%
Brasília	3	3.23%
Camaçari	2	2.15%
Campos dos Goytacazes	1	1.08%
Candeias	2	2.15%
Cipó	2	2.15%
Curitiba	1	1.08%
Goiânia	1	1.08%
Ibiassucê	2	2.15%
Ibipeba	2	2.15%
Ilhéus	1	1.08%
Itabuna	2	2.15%
Itaparica	1	1.08%
Itapecerica da Serra	1	1.08%
Jussari	1	1.08%
Lauro de Freitas	2	2.15%
Maceió	1	1.08%
Madre de Deus	2	2.15%
Paulo Afonso	1	1.08%
Salvador	32	34.41%
São Paulo	2	2.15%
Wagner	1	1.08%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	71	76.34%
Até 15 dias	3	3.23%
Até 20 dias	4	4.30%
Até 30 dias	7	7.53%
Acima de 30 dias	8	8.60%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	30/08/2024	2024083061802	Solicitação de serviço	2 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	29/08/2024	2024082997722	Sugestão de Projeto de Lei	11 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	29/08/2024	2024082947725	Sugestão de Projeto de Lei	11 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	28/08/2024	2024082872124	Outras solicitações	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/08/2024	2024082822453	Solicitação de atendimento	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/08/2024	2024082719837	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/08/2024	2024082255724	Solicitação de ação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/08/2024	2024082154838	Outras reclamações	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/08/2024	2024081971510	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/08/2024	2024081968901	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/08/2024	2024081844697	Solicitação de informação	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/08/2024	2024081577195	Solicitação de atendimento	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/08/2024	2024081514513	Solicitação de informação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2024	2024081117345	Outras denúncias	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2024	2024080957071	Outras denúncias	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2024	2024080869901	Outras denúncias	31 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	08/08/2024	2024080879769	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/08/2024	2024080680606	Solicitação de informação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2024	2024080552194	Outras solicitações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/08/2024	2024080542191	Outras solicitações	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/08/2024	2024080292905	Outras denúncias	37 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	31/07/2024	2024073199356	Solicitação de informação	39 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	31/07/2024	2024073191137	Solicitação de informação	39 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	30/07/2024	2024073090794	Solicitação de ação	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/07/2024	2024073084979	Solicitação de ação	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/07/2024	2024073037416	Sugestão de Projeto de Lei	36 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/07/2024	2024073075529	Sugestão de Melhoria de serviços	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2024	2024072914597	Contra Servidor	1 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2024	2024072515167	Outras denúncias	4 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/07/2024	2024072417174	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2024	2024072389938	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2024	2024072127462	Contra Servidor	1 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/07/2024	2024071675221	Solicitação de informação	54 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	16/07/2024	2024071698663	Solicitação de serviço	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/07/2024	2024071545614	Solicitação de informação	55 dia(s) e 11 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/07/2024	2024071172572	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	10/07/2024	2024071063163	Outras solicitações	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/07/2024	2024070895556	Solicitação de serviço	62 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/07/2024	2024070758568	Outras denúncias	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/07/2024	2024070682235	Solicitação de informação	64 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/07/2024	2024070558738	Outras denúncias	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/07/2024	2024070511715	Outras denúncias	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/07/2024	2024070497920	Solicitação de informação	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2024	2024070359787	Solicitação de informação	67 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	03/07/2024	2024070396846	Solicitação de informação	67 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	01/07/2024	2024070156396	Solicitação de informação	69 dia(s) e 13 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/06/2024	2024062852093	Outras denúncias	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/06/2024	2024062617025	Outras solicitações	26 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/06/2024	20240617110862	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/06/2024	2024061277656	Outras solicitações	0 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/06/2024	2024061181653	Contra o Estado	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/06/2024	2024060910911	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/06/2024	2024060857320	Solicitação de ação	43 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/06/2024	2024060655020	Solicitação de informação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/06/2024	2024060633977	Solicitação de informação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	05/06/2024	2024060591219	Elogio	4 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/06/2024	2024060368528	Outras Sugestões	30 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/06/2024	2024060295643	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	31/05/2024	2024053185167	Solicitação de serviço	2 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/05/2024	2024053055094	Outras solicitações	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/05/2024	2024053066068	Solicitação de atendimento	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/05/2024	2024053016281	Solicitação de serviço	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2024	2024053096432	Contra Servidor	96 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2024	2024053098161	Contra Servidor	96 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/05/2024	2024053030883	Contra Servidor	96 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	28/05/2024	2024052842344	Outras Sugestões	55 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/05/2024	2024052871543	Solicitação de informação	55 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/05/2024	2024052766609	Solicitação de ação	37 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/05/2024	2024052514416	Solicitação de ação	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/05/2024	2024052445623	Solicitação de ação	24 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/05/2024	2024052457655	Solicitação de informação	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/05/2024	2024052494691	Solicitação de informação	3 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	24/05/2024	2024052484643	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/05/2024	2024052043377	...	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/05/2024	2024052044433	...	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/05/2024	2024051445235	Solicitação de serviço	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	14/05/2024	2024051480681	Solicitação de serviço	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	14/05/2024	2024051450663	Outras solicitações	5 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	14/05/2024	2024051468711	Contra o Estado	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/05/2024	2024051491516	Solicitação de informação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/05/2024	2024051095314	Outras solicitações	3 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/05/2024	2024051026868	Outras denúncias	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/05/2024	2024050763445	...	13 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/05/2024	2024050632046	Solicitação de ação	20 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	04/05/2024	2024050492159	Outras Sugestões	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/05/2024	2024050389151	Outras reclamações	9 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2024	2024050310247	Contra Servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2024	2024050327047	Outras denúncias	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2024	2024050378014	Contra Servidor	16 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/05/2024	2024050220081	Outras denúncias	12 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050127377	Outras denúncias	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050159210	Outras denúncias	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/05/2024	2024050141000	Outras denúncias	4 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido