



ALBA e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 30/04/2024

Origem: e-OUV

Data do relatório: 02/05/2024 09:40:24

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	32	29.63%	Contra o Estado	3	9.38%
			Outras denúncias	8	25.00%
			Contra prestadores de serviços	7	21.88%
			Contra Servidor	10	31.25%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma, etc.	2	6.25%
			Mau uso do bem público	2	6.25%
Sugestão	10	9.26%	Outras Sugestões	8	80.00%
			Sugestão de Projeto de Lei	2	20.00%
Reclamação	14	12.96%	Reclamação a um atendimento mal prestado	1	7.14%
			Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	3	21.43%
			Reclamação a um setor da ALBA	4	28.57%
			Outras reclamações	6	42.86%
Solicitação	45	41.67%	Solicitação de informação	16	35.56%
			Solicitação de serviço	1	2.22%
			Solicitação de atendimento	5	11.11%
			Solicitação de ação	22	48.89%
			Outras solicitações	1	2.22%
Elogio	7	6.48%	Elogio	6	85.71%
			Elogio a atuação de um deputado	1	14.29%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	15.63%
	Concluído	27	84.38%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	10	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	7.14%
	Concluído	13	92.86%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	8.89%
	Concluído	41	91.11%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	14.29%
	Concluído	6	85.71%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	32	29.63%
	Feminino	24	22.22%
	Masculino	52	48.15%
UF do Solicitante	Não informado	5	4.63%
	Não informado	26	24.07%
	BA	65	60.19%
	CE	1	0.93%
	DF	6	5.56%
	GO	2	1.85%
	MG	1	0.93%
	RJ	1	0.93%
	SP	1	0.93%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	108	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	108	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	34	31.48%
Alagoinhas	3	2.78%
Anagé	1	0.93%
Barreiras	1	0.93%
Belo Horizonte	1	0.93%
Brasília	6	5.56%
Camaçari	1	0.93%
Candeias	10	9.26%
Chorrochó	1	0.93%
Érico Cardoso	1	0.93%
Feira de Santana	2	1.85%
Fortaleza	1	0.93%
Goiânia	2	1.85%
Heliópolis	1	0.93%
Itaberaba	2	1.85%
Itabuna	1	0.93%
Itamari	1	0.93%
Ituberá	1	0.93%
Lauro de Freitas	1	0.93%
Maraú	1	0.93%
Morro do Chapéu	1	0.93%
Mundo Novo	1	0.93%
Pé de Serra	4	3.70%
Rio de Janeiro	1	0.93%
Salvador	19	17.59%
Santo Estêvão	1	0.93%
São Francisco do Conde	1	0.93%

Simões Filho	4	3.70%
Tanquinho	3	2.78%
Ubaíra	1	0.93%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	46	42.59%
Até 15 dias	2	1.85%
Até 20 dias	11	10.19%
Até 30 dias	17	15.74%
Acima de 30 dias	32	29.63%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	26/04/2024	2024042671266	Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/04/2024	2024042641326	Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	26/04/2024	2024042638930	Elogio	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/04/2024	2024042699554	Outras solicitações	5 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	24/04/2024	2024042484587	Solicitação de informação	8 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/04/2024	2024042345765	Solicitação de atendimento	8 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	23/04/2024	2024042336577	Solicitação de atendimento	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/04/2024	2024041526685	Outras denúncias	17 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Elogio	13/04/2024	2024041334273	Elogio a atuação de um deputado	18 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/04/2024	2024041218905	Contra Servidor	19 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/04/2024	2024041277868	Solicitação de informação	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2024	2024041237614	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma, etc.	20 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	12/04/2024	2024041265020	Solicitação de atendimento	17 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/04/2024	2024041255209	Reclamação a um serviço mal prestado ou não executado	20 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/04/2024	2024041294045	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/04/2024	2024041146533	Contra prestadores de serviços	17 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/04/2024	2024041122276	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Elogio	11/04/2024	2024041160156	Elogio	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/04/2024	2024041093340	Solicitação de informação	18 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2024	2024040684075	Solicitação de atendimento	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2024	2024040678119	Solicitação de ação	22 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/04/2024	2024040647411	Solicitação de ação	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2024	2024040661816	Contra o Estado	23 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/04/2024	2024040326119	Solicitação de ação	26 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	03/04/2024	2024040323939	Elogio	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	03/04/2024	2024040314777	Elogio	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	03/04/2024	2024040333983	Elogio	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/04/2024	2024040326315	Contra prestadores de serviços	27 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2024	2024040296588	Contra Servidor	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/04/2024	2024040225170	Solicitação de informação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/04/2024	2024040181909	Solicitação de ação	27 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/04/2024	2024040150310	Outras reclamações	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	01/04/2024	2024040130802	Outras reclamações	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/03/2024	2024032673523	Outras denúncias	12 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/03/2024	2024032611687	Solicitação de atendimento	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/03/2024	2024032671458	Solicitação de informação	36 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	25/03/2024	2024032593632	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/03/2024	2024032246385	Reclamação a um setor da ALBA	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/03/2024	2024032247288	Reclamação a um setor da ALBA	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/03/2024	2024032110882	Solicitação de informação	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2024	2024032196351	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	21/03/2024	2024032163961	Reclamação a um atendimento mal prestado	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/03/2024	2024031924798	Solicitação de informação	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/03/2024	2024031945864	Outras denúncias	17 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/03/2024	2024031317862	Solicitação de informação	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/03/2024	2024031377067	Solicitação de informação	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/03/2024	2024031369354	Contra Servidor	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/03/2024	2024031231036	Reclamação a um setor da ALBA	48 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/03/2024	2024031140059	Contra Servidor	24 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/03/2024	2024030641057	Outras Sugestões	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/03/2024	2024030646866	Outras Sugestões	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/03/2024	2024030657856	Outras Sugestões	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/03/2024	2024030663322	Outras Sugestões	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	06/03/2024	2024030646129	Outras Sugestões	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/03/2024	2024030310915	Outras Sugestões	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	03/03/2024	2024030360965	Sugestão de Projeto de Lei	22 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/03/2024	2024030226448	Contra Servidor	34 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/02/2024	2024022834786	Contra o Estado	26 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/02/2024	2024022891952	Solicitação de informação	26 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2024	2024022779052	Solicitação de ação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2024	2024022744934	Solicitação de ação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2024	2024022744816	Solicitação de ação	28 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2024	2024022756173	Solicitação de informação	34 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/02/2024	2024022670527	Solicitação de informação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2024	2024022657375	Contra Servidor	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/02/2024	2024022629275	Contra Servidor	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/02/2024	2024022567464	Contra prestadores de serviços	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2024	2024022322744	Contra Servidor	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/02/2024	2024022278772	Contra Servidor	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/02/2024	2024022246724	Contra Servidor	3 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/02/2024	2024022251987	Solicitação de informação	33 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/02/2024	2024022186280	Solicitação de informação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2024	2024022152294	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	18/02/2024	2024021835724	Outras Sugestões	42 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/02/2024	2024021680606	Solicitação de ação	45 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	11/02/2024	2024021149724	Elogio	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/02/2024	2024020998632	Outras denúncias	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/02/2024	2024020166755	Contra o Estado	52 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	01/02/2024	2024020125741	Solicitação de ação	52 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/01/2024	2024013051416	Reclamação a um setor da ALBA	20 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/01/2024	2024012980258	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/01/2024	2024012723878	Solicitação de serviço	60 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/01/2024	2024012443139	Solicitação de ação	61 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/01/2024	2024012117097	Solicitação de ação	63 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/01/2024	2024012141796	Solicitação de ação	64 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2024	2024012166112	Contra prestadores de serviços	65 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/01/2024	2024012062670	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma, etc.	65 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/01/2024	2024012065160	Solicitação de ação	61 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/01/2024	2024011857805	Solicitação de ação	62 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/01/2024	2024011872228	Solicitação de ação	62 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/01/2024	2024011851823	Solicitação de ação	66 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011664788	Outras reclamações	71 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011660501	Outras reclamações	71 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011688321	Outras reclamações	34 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2024	2024011615584	Outras reclamações	49 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2024	2024011697078	Solicitação de ação	65 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/01/2024	2024011618496	Solicitação de ação	65 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/01/2024	2024011495981	Outras denúncias	23 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	12/01/2024	2024011295739	Solicitação de ação	54 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	12/01/2024	2024011279954	Sugestão de Projeto de Lei	69 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	12/01/2024	2024011229768	Outras Sugestões	69 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/01/2024	2024011169637	Solicitação de ação	69 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/01/2024	2024010934694	Solicitação de ação	71 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	08/01/2024	2024010873436	Solicitação de informação	84 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/01/2024	2024010579604	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/01/2024	2024010560044	Outras denúncias	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/01/2024	2024010538414	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/01/2024	2024010396286	Solicitação de ação	61 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido