



**ALBA** e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2023 a 31/12/2023

Origem: e-OUV

Data do relatório: 02/05/2024 14:31:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
<b>Denúncia</b>	12	16.67%	Contra o Estado	4	33.33%
			Outras denúncias	7	58.33%
			Contra Servidor	1	8.33%
<b>Sugestão</b>	6	8.33%	Outras Sugestões	3	50.00%
			Sugestão de Projeto de Lei	3	50.00%
<b>Reclamação</b>	5	6.94%	Não informado	2	40.00%
			Reclamação a um setor da ALBA	2	40.00%
			Outras reclamações	1	20.00%
<b>Solicitação</b>	37	51.39%	Não informado	2	5.41%
			Solicitação de informação	22	59.46%
			Solicitação de serviço	1	2.70%
			Solicitação de atendimento	2	5.41%
			Solicitação de ação	7	18.92%
			Outras solicitações	3	8.11%
<b>Elogio</b>	12	16.67%	Elogio	12	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
<b>e-SIC</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%

	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	37	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.60 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	18.11 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	20	27.78%
	Feminino	17	23.61%
	Masculino	35	48.61%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	13	18.06%
	Não informado	8	11.11%
	BA	36	50.00%
	CE	3	4.17%
	DF	4	5.56%
	ES	1	1.39%
	GO	4	5.56%
	MG	1	1.39%
	MT	1	1.39%
	PI	1	1.39%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	72	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	72	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	23	31.94%
Amargosa	2	2.78%
Araújo	1	1.39%
Brasília	4	5.56%
Candeias	3	4.17%
Conceição do Coité	1	1.39%
Cuiabá	1	1.39%
Fortaleza	3	4.17%
Goiânia	4	5.56%
Itabuna	1	1.39%
Lauro de Freitas	1	1.39%
Salvador	23	31.94%
Senhor do Bonfim	1	1.39%
Teresina	1	1.39%
Valença	3	4.17%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	22	30.56%
Até 15 dias	16	22.22%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	6	8.33%
Acima de 30 dias	28	38.89%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	27/12/2023	2023122765469	Solicitação de ação	61 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2023	2023122622197	Solicitação de informação	62 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/12/2023	2023122673410	Solicitação de informação	62 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/12/2023	2023122172120	Solicitação de informação	27 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/12/2023	2023122011919	Solicitação de ação	33 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	15/12/2023	2023121596422	Solicitação de informação	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/12/2023	2023121439631	Reclamação a um setor da ALBA	38 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/12/2023	2023121499884	Reclamação a um setor da ALBA	38 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/12/2023	2023121418455	Outras Sugestões	39 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	14/12/2023	2023121426661	Outras Sugestões	39 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	12/12/2023	2023121282006	Sugestão de Projeto de Lei	41 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	10/12/2023	2023121032167	Elogio	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/12/2023	2023120848626	Outras denúncias	10 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2023	2023120436771	Contra Servidor	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120493805	Solicitação de ação	22 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	02/12/2023	2023120216204	Elogio	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	01/12/2023	2023120123131	Sugestão de Projeto de Lei	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/11/2023	2023112827685	Solicitação de informação	29 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/11/2023	2023112888106	Elogio	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/11/2023	2023112735903	Solicitação de atendimento	29 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2023	2023112488380	Outras solicitações	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	24/11/2023	2023112488813	Outras solicitações	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2023	2023112185678	Solicitação de informação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	21/11/2023	2023112125002	Solicitação de informação	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/11/2023	2023112122040	Outras denúncias	6 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	19/11/2023	2023111922681	Solicitação de ação	15 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2023	2023111750254	Solicitação de atendimento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	17/11/2023	2023111717919	Outras solicitações	10 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2023	2023111353372	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/11/2023	2023111140653	Solicitação de informação	31 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2023	2023111046814	Outras denúncias	30 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2023	2023110625116	Solicitação de ação	30 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	06/11/2023	2023110689575	Solicitação de ação	34 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/11/2023	2023110258252	Solicitação de ação	35 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	30/10/2023	2023103075693	Solicitação de informação	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	30/10/2023	<b>2023103055384</b>	Solicitação de informação	8 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	30/10/2023	<b>2023103087843</b>	Sugestão de Projeto de Lei	13 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2023	<b>2023102739366</b>	Contra o Estado	44 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/10/2023	<b>2023102643708</b>	Solicitação de informação	12 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2023	<b>2023102662645</b>	Contra o Estado	45 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/10/2023	<b>2023102553725</b>	Solicitação de serviço	43 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/10/2023	<b>2023101798188</b>	...	13 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2023	<b>2023101784890</b>	Outras denúncias	54 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2023	<b>2023101726393</b>	Contra o Estado	55 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/10/2023	<b>2023101488593</b>	Contra o Estado	57 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/10/2023	<b>2023101092861</b>	Solicitação de informação	62 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/10/2023	<b>2023101080032</b>	Outras denúncias	62 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/10/2023	<b>2023101067407</b>	Solicitação de informação	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/10/2023	<b>2023100994879</b>	Solicitação de informação	51 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/10/2023	<b>2023100595797</b>	Solicitação de informação	12 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/10/2023	<b>2023100437972</b>	Solicitação de informação	12 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	02/10/2023	<b>2023100289794</b>	Solicitação de informação	70 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	25/09/2023	<b>2023092578616</b>	Solicitação de informação	42 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	25/09/2023	<b>2023092556837</b>	Elogio	9 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/09/2023	<b>2023092019547</b>	Solicitação de informação	26 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	20/09/2023	<b>2023092074008</b>	Elogio	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/09/2023	<b>2023092086319</b>	...	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/09/2023	<b>2023091112689</b>	Solicitação de informação	10 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/09/2023	<b>2023090663294</b>	Outras denúncias	40 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090615467</b>	Elogio	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090687315</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090662549</b>	Elogio	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090625673</b>	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090677521</b>	Elogio	8 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	06/09/2023	<b>2023090678021</b>	Elogio	8 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/09/2023	<b>2023090556756</b>	Outras reclamações	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/09/2023	<b>2023090593938</b>	...	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/09/2023	<b>2023090584446</b>	...	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	05/09/2023	<b>2023090550592</b>	Outras Sugestões	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	05/09/2023	<b>2023090596958</b>	Elogio	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Solicitação	05/09/2023	<b>2023090588255</b>	Solicitação de informação	41 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/09/2023	<b>2023090581140</b>	Solicitação de informação	41 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido